

## Наши ценности



דרך ארץ  
Derech Eretz  
**Уважение**



קהילה  
Kehilla  
**Общность**



הכללה  
Hachlala  
**Инклюзивность**



אחריות חברתית  
Achrayoot Chevratit  
**Социальная ответственность**



Jewish Care (Victoria) Inc  
или отправить письмо по адресу: PO Box 6156,  
St Kilda Road, Melbourne, Victoria 3004

ABN 78 345 431 247  
ARN A0040705X

Центральный офис: (03) 8517 5777  
**Все службы — тел: (03) 8517 5999**  
info@jewishcare.org.au  
www.jewishcare.org.au/your-say



Организация Jewish Care строит свою работу в соответствии со стандартами штата Виктория в сфере безопасности детей.



Jewish Care поддерживает и горячо приветствует богатое разнообразие нашего сообщества и старается охватить в своей работе все группы, включая ЛГБТИ+.

## Внешние организации

Вы вправе в любое время поделиться своим отзывом или подать жалобу во внешнее агентство.

Если вам удобнее поговорить с кем-то, кто не работает в Jewish Care, вам могут помочь перечисленные ниже организации.

Ваше мнение имеет значение независимо от того, где вы его высказываете.

### Омбудсмен штата Виктория

- ☎ 03 9613 6222
- ☎ 1800 806 314
- ☎ Телетайп: 133 677 затем 03 9613 6222
- 🌐 [www.ombudsman.vic.gov.au](http://www.ombudsman.vic.gov.au)

### Комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми

- ☎ 1800 951 822 (бесплатный звонок со стационарных телефонов)
- 🌐 [www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)

### Защита прав пожилых людей

- ☎ 1800 700 600
- 🌐 [www.elderrights.org.au](http://www.elderrights.org.au)

### Комиссия по качеству и безопасности в системе NDIS

- ☎ 1800 035 544 (бесплатный звонок со стационарных телефонов)
- ☎ Телетайп: 133 677
- 🌐 [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

## Ваше мнение Мы ценим ваши отзывы



## Мы прислушиваемся к тому, что вы говорите, потому что ваше мнение важно для нас

В Jewish Care мы стремимся предоставлять безупречный уход и поддержку.

Мы знаем, что лучший способ повысить качество нашей работы — это не только знать о проблемах, но и прислушиваться к тому, что мы делаем хорошо и каких результатов мы уже добились.

Нам важна любая обратная связь, будь то предложение, положительный отзыв или замечание. Это позволяет нам учиться, расти и эффективно помогать тем, кого мы поддерживаем.

При желании вы можете высказать свое мнение анонимно. Ко всему, что вы нам рассказываете, мы относимся справедливо, с соблюдением конфиденциальности и должным вниманием.

**Мы здесь — готовы выслушать вас и будем рады узнать ваше мнение.**

## Как отправить нам отзыв

Есть несколько простых способов, с помощью которых вы можете сообщить нам о том, что вас беспокоит:

Вы можете поговорить напрямую с нашим сотрудником или заполнить форму обратной связи, включенную в эту брошюру. Эту форму можно также получить **на иврите** и **на русском языке**, обратившись к нашим сотрудникам.

## С нетерпением ждем ВАШИХ ОТЗЫВОВ.

**Дополнительные способы связаться с нами:**

☎ (03) 8517 5999

@ [yoursay@jewishcare.org.au](mailto:yoursay@jewishcare.org.au)

🌐 [www.jewishcare.org.au/your-say](http://www.jewishcare.org.au/your-say)



**ЧТОБЫ ВЫСКАЗАТЬ СВОЕ МНЕНИЕ,  
ПРОСКАНИРУЙТЕ QR-КОД**

Актуально с августа 2025 года

## Наше обещание вам

Мы внимательно относимся к вашим отзывам и тщательно их рассматриваем.

Мы обязуемся уважительно выслушивать вас, оперативно реагировать и работать с вами над решением любых проблем. Если ту или иную проблему лучше будет решить в другой организации, мы обсудим это с вами и передадим ваше обращение только с вашего согласия.

Мы будем держать вас в курсе рассмотрения вашего обращения и уважать ваше право на неприкосновенность частной жизни в соответствии с Австралийскими принципами конфиденциальности.

Jewish Care следует Декларации прав по уходу за пожилыми людьми и нашему собственному Кодексу поведения, поскольку уважительное, справедливое и достойное отношение к каждому человеку лежит в основе всего, что мы делаем.

