

דעתכם

אנו מעריכים את המשוב שלכם



סוכנויות חיצוניות

יש לכם את הזכות לשתף את המשוב שלכם
או להגיש תלונה לגוף חיצוני בכל עת.

אם אתם מרגישים בנוח יותר לדבר עם מישהו
מחוץ ל-Jewish Care, הארגונים הבאים כאן
כדי לעזור:

קולכם חשוב בכל מקום שתבחרו לשתף אותו.

נציב תלונות הציבור בויקטוריה

03 9613 6222 ☎

1800 806 314 ☎

טלטייפ: 133 677 ולאחר מכן 03 9613 6222 ☎

www.ombudsman.vic.gov.au 🌐

נציבות איכות ובטיחות טיפול בקשישים

1800 951 822 ☎ (שיחה חינם מטלפון קווי)

www.agedcarequality.gov.au 🌐

פעילות למען זכויות קשישים

1800 700 600 ☎

www.elderrights.org.au 🌐

תוכנית ביטוח נכות לאומית (NDIS) נציבות האיכות והבטיחות

1800 035 544 ☎ (שיחה חינם מטלפון קווי)

טלטייפ: 133 677 ☎

www.ndiscommission.gov.au 🌐

הערכים שלנו

דרך ארץ
Derech Eretz
Respect



קהילה
Kehilla
Community



הכללה
Hachlala
Inclusion



אחריות חברתית
Achrayoot Chevratit
Social Responsibility



Jewish Care (ויקטוריה) בע"מ
619 St Kilda Road Melbourne Victoria 3004

מספר עסק אוסטרלי (ABN) 78 345 431 247
מספר A0040705X ARN

משרד ראשי: (03) 8517 5777
כל השירותים: (03) 8517 5999
info@jewishcare.org.au
www.jewishcare.org.au

Jewish Care מתחייבת להטמיע את
תקני בטיחות הילדים של ויקטוריה ברחבי הארגון.



Jewish Care גאה לחגוג ולקבל בברכה את הגיוון
העשיר של הקהילה שלנו ושואפת להיות מכלילה
עבור כולם, כולל קהילת הלהט"ב.



המחויבות שלנו אליכם

כאשר אתם משתפים אותנו במשוב, אנו מתייחסים אליו ברצינות ומטפלים בו בזהירות.

אנו מחויבים להקשיב בכבוד, להגיב במהירות ולעבוד אתכם כדי לפתור כל בעיה. אם בעיה תטופל בצורה הטובה ביותר על ידי ארגון אחר, נדון בה אתכם ונפנה אותה הלאה רק בהסכמתכם.

נעדכן אתכם לאורך הדרך ותמיד נכבד את פרטיותכם וסודיותכם, בהתאם לעקרונות הפרטיות באוסטרליה.

Jewish Care פועלת לפי הצהרת זכויות הטיפול בקשישים ולפי קוד ההתנהגות שלנו, משום שהתייחסות לכל אחד בכבוד, בהגינות ובהערכה הוא בלב כל מה שאנו עושים.



כיצד לשתף את המשוב שלכם

ישנן כמה דרכים פשוטות בהן תוכלו ליידע אותנו מה אתם חושבים:

תוכלו לדבר ישירות עם איש צוות או למלא את טופס המשוב המצורף לעלון זה. הטופס זמין גם **בעברית וברוסית**, אנא פנו לאיש צוות אם אתם זקוקים לעותק.

אנו מצפים לשמוע מכם.

תוכלו גם ליצור איתנו קשר בכל עת באמצעות:

☎ 8517 5999 (03)

@yoursay@jewishcare.org.au

🌐 www.jewishcare.org.au/your-say



סרקו את קוד ה-QR כדי
להביע את דעתכם



בתוקף מאוגוסט 2025

אנחנו מקשיבים כי הקול שלכם חשוב

ב Jewish Care, אנו מחויבים לספק טיפול ותמיכה מעולים. אנו יודעים שהדרך הטובה ביותר להשתפר היא על ידי הקשבה לא רק לחששות, אלא גם למה שאנחנו עושים טוב וכיצד גרמנו לשינוי.

בין אם זו מחמאה, הצעה או חשש, המשוב שלכם חשוב. זה עוזר לנו ללמוד, לצמוח ולהמשיך ליצור חוויות חיוביות עבור אלו שאנו תומכים בהם.

אם תעדיפו, באפשרותכם לשתף את המשוב שלכם באופן אנונימי. כל מה שתספרו לנו יטופל בצורה הוגנת, בסודיות ובזהירות.

אנחנו כאן, אנחנו מקשיבים ונשמח לשמוע מכם.

